



TELEFONTRAINING DAS LÄCHELN AM TELEFON

Uhrzeit: 9:00 – 16:00 Uhr
Wo: in Deinem Unternehmen
oder online

TELEFONTRAINING – DAS LÄCHELN AM TELEFON

Inhalte des Seminars

- Einen guten Kontakt zum Gesprächspartner herstellen: Prägnanter Meldetext, Lächeln, freundliche Begrüßung und gelungener Gesprächseinstieg
- Vertrauen aufbauen und Sympathie gewinnen
- Telefongespräche aktiv und aufmerksam führen
- Die eigene Stimme wirkungsvoll einsetzen: Tonfall, Tempo, Lautstärke ...
- Fragetechniken gezielt anwenden
- Positiv und überzeugend formulieren
- ‚Verbotene Wörter‘
- Rückrufe kompetent vereinbaren
- Souverän mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen
- Am Gesprächsende einen besonderen Akzent setzen

Feedback nach dem Seminar:

„Es hat mir sehr gut gefallen. Ein großartiger Lehrgang“ Y. Sander

„Sehr lehrreich. Man lernt nie aus. Das wurde mir heute wieder bewiesen.“ Anonym

„Sehr vielseitig, abwechslungsreich. Verständliche Darstellung.“ A. Schürmann

Dein Trainer:

Christian Beyer

